

# KALİTE POLİTİKAMIZ

**Sardis Otomotiv olarak;**

- **Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik ürün ve hizmetleri sunacağımızı ve müşteri memnuniyetini maksimum seviyeye çıkaracağımızı,**
- **Bütün enerjimizi, müşterilerimize değer katmak için harcayacağımızı,**
- **Teknolojiyi yakından takip edip, edindiğimiz birikimi müşterilerimizin hizmetine sunacağımızı,**
- **Kaliteli hizmet sunmak için tüm proses aşamalarında ilgili yasa ve standartlara uyacağımızı,**
- **Personelimizin ve müşterilerimizin önerilerine her zaman açık olacağımızı,**
- **Personelimizin kişisel ve mesleki alanda kendilerini geliştirebilmeleri için, işbaşı eğitimi ve yetkili eğitim kurumlarındaki eğitim ve öğretimlerini sürekli kılacağımızı,**
- **Personelimizin niteliklerini arttırıp, deneyimlerini sistemin etkinliği içerisinde yüksek verime dönüştüreceğimizi ve kalite bilincini yayacağımızı,**
- **Sorunları zamanında tespit ederek etkili ve hızlı çözüm üreteceğimizi,**
- **Yeni fikirler geliştirmek ve bu konuda personelimizi teşvik edeceğimizi,**
- **Şirket içi ve şirket dışı iletişimlerini hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştireceğimizi,**
- **Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile birlikte firmamızda uygulanmakta olan Yönetim Sistemlerini sürekli iyileştireceğimizi,**
- **Kaliteyi sürekli gelişim ile birleştirerek sektörde tercih edilir bir marka olacağımızı,**

**taahhüt ederiz.**

**Genel Müdür**

**Uğur YAVUZ**